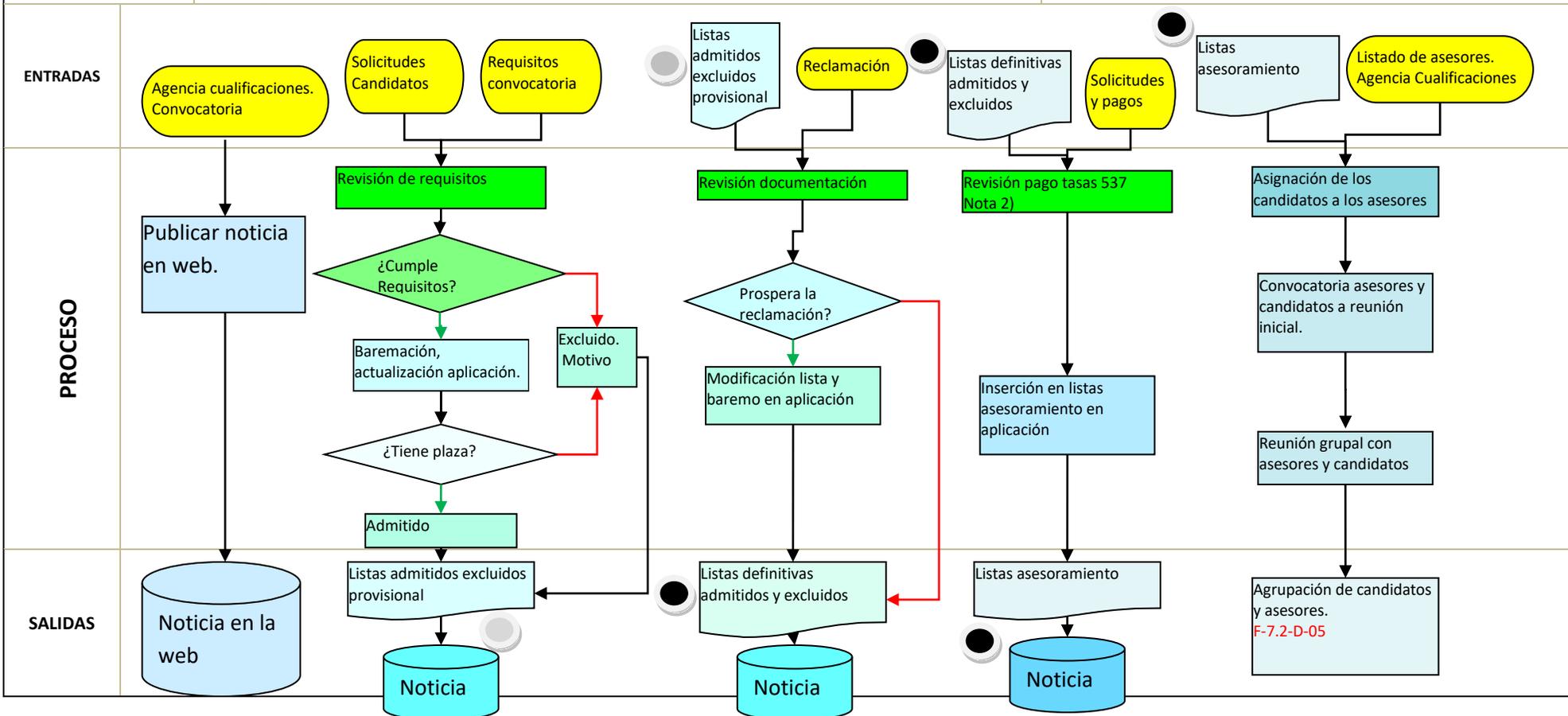
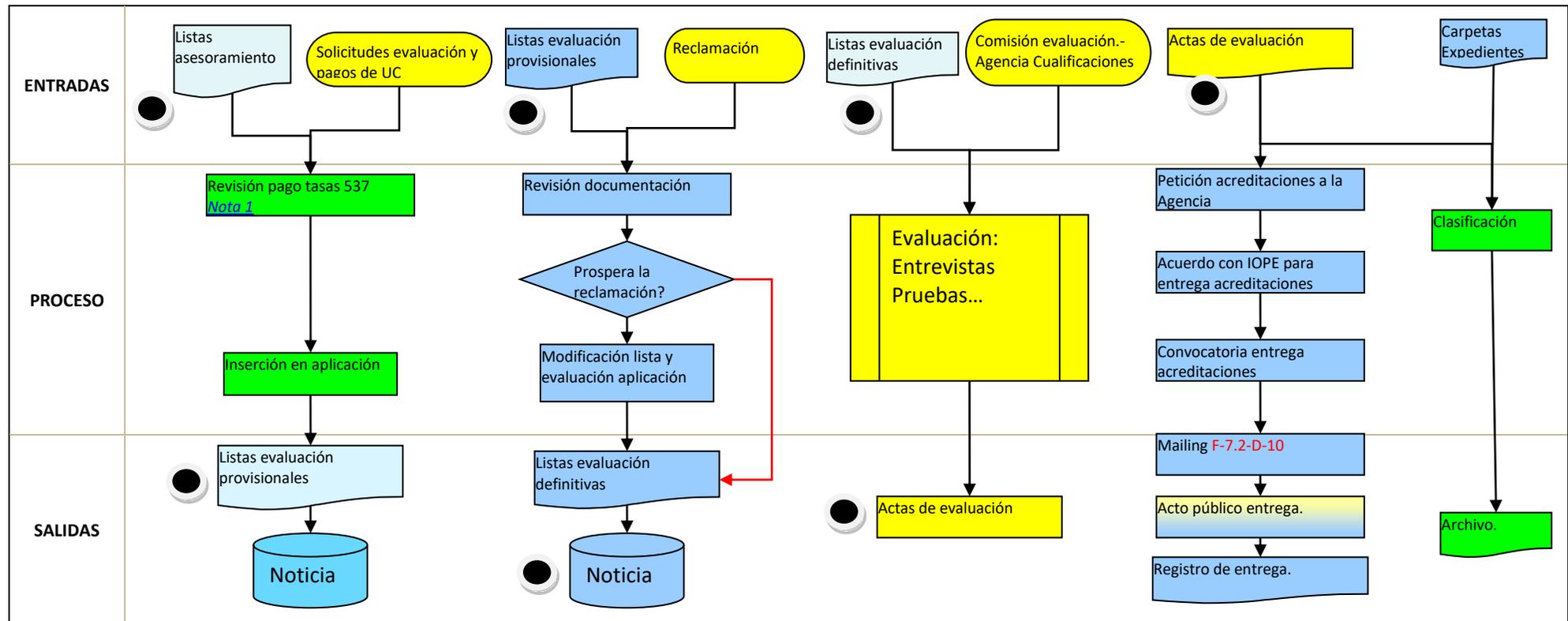


 <b>cpifp</b> <b>Bajo Aragón</b>	<b>p-7.2-d</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>Evaluación y acreditación de competencias</b>	Edición: 02 Fecha: 15/02/2021
	2.3	PROCESO	EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE COMPETENCIAS	Página: 1 de 3

<b>OBJETO:</b>	Gestiones convocatorias de Evaluación y Acreditación de Competencias	<b>Modificaciones respecto a la edición anterior:</b> Eliminación de los siguientes documentos: F-7.2-D-00, D-03, D-06, D-09 y la i-7.2-D-00 Cambio en el nombre del indicador
<b>RESPONSABLE:</b>	Jefe Dpto. Estratégico de Evaluación y Acreditación de Competencias	
<b>Indicadores</b>	2.3.1 y 1.1.2	



 <b>cpifp</b> <b>Bajo Aragón</b>	<b>p-7.2-d</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>Evaluación y acreditación de competencias</b>	Edición: 02
		<b>SUBPROCESO</b>	Todos (salvo formación y pagos)	
	<b>2.3</b>	<b>PROCESO</b>	Evaluación y acreditación de competencias	Fecha: 15/02/2021
				Página: 2 de 3



 cpifp Bajo Aragón	<b>p-7.2-d</b>	<b>CONTROL DE LOS DOCUMENTOS</b>	Edición 02
		<b>NOTAS</b>	Página 3 de 3

## **Indicadores**

### **2.3.1: Gestión PEAC**

Incluye:

1. Número de convocatorias gestionadas.
2. Número de solicitudes de participación.
3. Número de solicitudes admitidas y no admitidas.
4. Número de reclamaciones / solicitudes no admitidas \* 100
5. Número de recursos de alzada / solicitudes no admitidas \* 100
6. Errores detectados en la gestión

### **1.1.2 Satisfacción general de los clientes**

Incluye

Satisfacción con el centro gestor de candidatos, asesores y evaluadores.

## **Notas:**

### **(1) Revisiones de pagos:**

1. Comprobar que se ha pagado la tasa 537 (y no otra) correctamente.
2. Si se está exento de pago comprobar que se aporta justificación de la situación de desempleo.